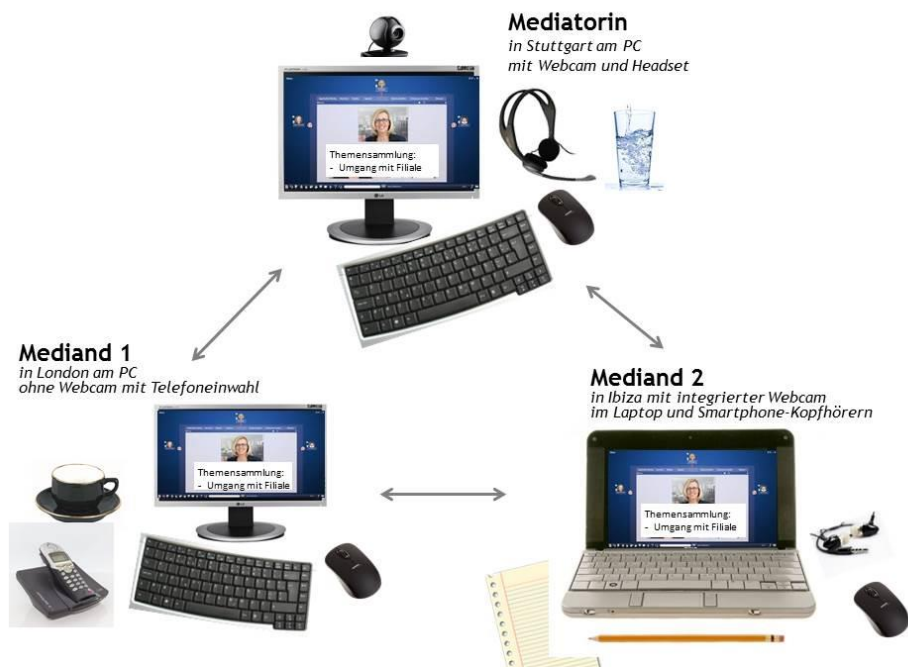


## TECHNISCHE HINWEISE

### WIE SIEHT DAS TECHNISCHE SETTING **live online** AUS?

An einer Online-Mediation oder einem Online Training nimmt jede Partei / Teilnehmer und auch Mediator\*in /Trainer\*in am eigenen Rechner oder Laptop zu Hause oder vom Arbeitsplatz aus teil. Sie benötigen:

- **stabile Internetverbindung**
- **Standard-Rechner (PC/Mac/Notebook, notfalls iPad/Tablet/Smartphone)**
- **PC-Headset** für sehr gute Audioqualität  
(Alternativen: das integrierte Mikrofon des Rechners und die externen Lautsprecher bzw. Smartphone-Kopfhörer nutzen oder sich per Telefon einwählen)
- **Webcam** zur Unterstützung des persönlichen Austauschs (nach Bedarf ein-/ausgeschaltet)  
(Alternativen: ein vorab hochgeladenes Porträtbild als Standbild oder ein neutraler Kopfumriss)
- **ruhiger (geschlossener) Raum, in dem Sie ungestört sind**



## TECHNISCHE VORBEREITUNG

Für die Teilnahme an einer **live online** Mediation oder Training gehen Sie - am besten **einige Tage** vor Termin - folgende Schritte durch

- Prüfen Sie Ihren Internetzugang
- Prüfen Sie Ihren Browser (empfohlen: Chrome, Firefox oder Safari)
- Stecken Sie - wenn möglich/gewünscht - Headset und Webcam an Ihren Rechner an
- Halten Sie Ihre vorab per Mail zugeschickten Login-Daten bereit
- Am Tag der Mediation/des Trainings klicken Sie 5 Min vor Beginn auf den in der Einladungsmail geschickten Link und loggen sich mit Ihren Login-Daten in den virtuellen Raum ein.

Sollten Sie keine Login-Daten zur Hand oder andere technische Fragen haben, melden Sie sich bitte frühzeitig (spätestens am Vortag) über das Kontaktformular unter [www.iom-rickert.de](http://www.iom-rickert.de) oder an [info@iom-rickert.de](mailto:info@iom-rickert.de).