

BASISKURS *live online* **MODERATION**

BESCHREIBUNG

In Ihrem Arbeitsalltag sind Sie immer häufiger mit Situationen konfrontiert, in denen es sich anbieten würde, das Gespräch - sei es eine Auftragsklärung, ein Meeting, ein Mitarbeitergespräch oder die Nachbereitung eines Präsenztreffens - online abzuwickeln um so z.B. schneller einen Termin zu finden und Reiseaufwände zu sparen.

Sie haben bereits positive Erfahrungen als Teilnehmer von Online Meetings oder Trainings gemacht und möchten nun Grundkenntnisse erwerben, um selbst Gesprächssituationen im virtuellen Raum anbieten zu können.

ZIEL

Nach dem Basiskurs *live online* Moderation sind Sie in der Lage, eine Online-Sitzung in der Virtual Classroom Software vitero organisieren und moderieren zu können. Dieser Kurs beinhaltet

- Login-Prozess kennen, technischen Aufwand einschätzen können
- Grundlagen der Online Moderation/ Steuerung des Rederechts
- Aktivieren von Interaktionswerkzeugen und Durchführung einer Kartenabfrage
- Rollen und Rechte im virtuellen Raum verstehen
- Vorbereitung einer Online-Sitzung und Upload von Inhalten im Backend-System
- Screen Sharing / Öffnen und Teilen einer beliebigen Anwendung

Hinweis: der Basiskurs befähigt nicht dazu, eine live Online Mediation durchzuführen (siehe dazu IOM Trainingsangebote unter www.iom-rickert.de/training)

ZIELGRUPPE

Personen ohne oder mit geringen Vorkenntnisse in *live online* Kommunikation, die Grundkompetenzen in der Online Moderation erwerben möchten um auch emotional komplexere Gesprächssituationen online abwickeln zu können, sei es

- als Mediator*in, Coach, Supervisor, Berater*in, ... zur Erweiterung Ihres Profils und Wirkraums
- als Führungskraft, Personalentwickler*in, Ombudsmann/-frau, wenn Sie planen Online Formate in Ihrem Arbeitsalltag und Unternehmen zu etablieren

ABLAUF

1. Sie melden sich mit dem Formular unter www.iom-rickert.de/training zu einem für Sie passenden Termin an.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit sämtlichen technischen und organisatorischen Hinweisen sowie Ihren Login-Daten.
3. Zum Termin loggen Sie sich 5-10 Min. vor Beginn in den virtuellen Raum ein.
4. Der Basiskurs findet im Virtual Classroom System vitero statt.
Sie erhalten ein Handout und eine Teilnahmebestätigung.

TRAINERIN

Anne Rickert, Online Train-the-Trainerin und lizenzierte Mediatorin BM (siehe www.iom-rickert.de/profil)

TERMINE, DAUER & KOSTEN

Aktuelle Termine und das Anmeldeformular finden Sie unter www.iom-rickert.de/training

Der Basiskurs dauert 90 Min. (online) und kostet 79,- € p.P.

Gruppenpreise auf Anfrage