

MEDIATION *live online* im KONTEXT WIRTSCHAFT & ARBEIT

BESCHREIBUNG

Konflikte im Arbeitsalltag sind unvermeidlich und reichen von kleineren Verstimmungen im Team bis hin zu unternehmensübergreifenden internationalen Auseinandersetzungen. Mediation als außergerichtliches Verfahren, in dem die Konfliktparteien eigenverantwortlich unter Moderation eines neutralen Dritten eine gemeinsame Lösung erarbeiten, hat sich in vielerlei Arbeitskontexten bewährt, insbesondere da nicht nur auf der Sachebene, sondern besonders auf der Beziehungsebene dauerhaft tragfähige Lösungen gefunden werden. Generell gilt: je frühzeitiger ein Thema angesprochen wird und je weniger der Konflikt eskaliert ist, desto größer die Chance mit wenig (Zeit- und Geld-) Aufwand eine gute Klärung hinzubekommen. Online Mediation ermöglicht durch die einfachere Terminfindung und Einsparung von Reiseaufwand oft schneller ein erstes Gespräch und erhöht somit die Chancen auf eine zeitnahe Lösung.

GEEIGNET für

- innerbetriebliche (standortübergreifende) Konflikte
- Konflikte in (virtuellen / interkulturellen) Teams
- Konflikte zwischen Betriebsrat und Geschäftsführung
- Konflikte mit Lieferanten und Dienstleistern
- Konflikte in Gremien, Vorstand, Arbeitsgruppen
- dezentrale Konflikte in Großunternehmen mit mehreren Standorten
- Mobbing-Fälle (kein physisches Zusammentreffen nötig)

ABLAUF

1. Bitte kontaktieren Sie mich unter www.iom-rickert.de/kontakt mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegens, gerne gleich mit Terminvorschlägen.
2. Zur Auftragsklärung und Terminfindung findet ein kurzes Telefonat statt.
3. Alle Medianten erhalten nach Terminabstimmung eine Bestätigung sowie Ihre Logindaten und weitere technische Hinweise per Mail..
4. Zum Termin loggen sich die Medianten 5-10 Min. vor Beginn in den virtuellen Raum ein.
5. Die Online Mediation findet im Virtual Classroom System vitero statt.

MEDIATORIN

Anne Rickert, lizenzierte Mediatorin
Ich spreche Englisch, Französisch und Spanisch.
Simultandolmetscher und weitere Experten (z.B. Rechtsberatung) können bei Bedarf hinzugezogen werden.



TERMINE, DAUER & KOSTEN

Termine nach Absprache (auf Wunsch Kombination von Präsenz- und Online Mediation).
Honorar Abrechnung auf Stundenbasis (nach Absprache)

