

SCHNUPPERKURS **live online** MEDIATION & MODERATION

BESCHREIBUNG

Immer häufiger stellt sich die Frage, ob herausfordernde Kommunikationssituationen wie Mediation, Konfliktmoderation, Beratung, Feedback- und Kritikgespräche, aber auch die Moderation komplexer Gruppenprozesse nicht auch im virtuellen Raum stattfinden könnten.

Falls Sie sich nicht vorstellen können, wie menschlich nahe und emotional intensive Kommunikation live online aussieht, sind Sie in diesem Schnupperkurs richtig und haben außerdem Gelegenheit, Ihre Online Mediatorin und Trainerin persönlich kennenzulernen.

ZIEL

Nach dem Schnupperkurs sind Sie in der Lage, zu beurteilen, ob **live online** Kommunikation für Ihre Thematik eine erfolgversprechende Option zum Präsenztreffen ist bzw. als Erweiterung des Profils überhaupt für Sie in Frage kommt. Folgende Lernziele werden gemeinsam erarbeitet und angewendet:

- Login-Prozess kennen, technischen Aufwand einschätzen können
- grundlegende Kommunikationskanäle im virtuellen Raum aus Teilnehmersicht kennen
- Format und Ablauf einer live Online Mediation oder komplexen Moderation kennen
- Fälle, Settings und Themen identifizieren können, die zur Besprechung und Lösung im virtuellen Raum geeignet sind
- Implementierungsprozess und Erfolgsfaktoren kennen lernen, um Online Mediation/Moderation im eigenen Unternehmen zu etablieren

ZIELGRUPPE

Personen ohne oder mit geringen Vorkenntnisse in **live online** Kommunikation, die sich allgemein für Online-Mediation bzw. komplexe Online Moderation interessieren, sei es

- als Betroffene im Konfliktfall (Einzelpersonen, Geschwister, Führungskräfte, Mitarbeiter, Betriebsräte, ...), wenn Sie überlegen Online Mediation in Anspruch zu nehmen
- als Mediator, Coach, Supervisor, Berater etc, wenn Sie vor der Frage stehen, ob Sie selbst live Online-Moderationskompetenz aufbauen möchten um Ihr Profil zu erweitern
- als Entscheider, Personalentwickler, Ombudsmann/-frau, wenn Sie planen Online Formate im Unternehmen zu etablieren

ABLAUF

1. Sie melden sich mit dem Formular unter www.iom-rickert.de/training zu einem für Sie passenden Termin an.
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit sämtlichen technischen und organisatorischen Hinweisen sowie Ihren Login-Daten.
3. Zum Termin loggen Sie sich 5-10 Min. vor Beginn in den virtuellen Raum ein.
4. Der Schnupperkurs findet im Virtual Classroom System vitero statt. Sie erhalten ein Handout.

TRAINERIN

Anne Rickert, Online Train-the-Trainerin und lizenzierte Mediatorin BM (siehe www.iom-rickert.de/profil)

TERMINE, DAUER & KOSTEN

Aktuelle Termine und das Anmeldeformular finden Sie unter www.iom-rickert.de/training

Der Schnupperkurs dauert 60 Min. und kostet 39,- € p.P.

Gruppenpreise auf Anfrage