

## TAGES-WORKSHOP **live online** MEDIATION EINFÜHRUNG

### BESCHREIBUNG

Der Tages-Workshop bietet eine Einführung in die Thematik der Online-Mediation und wird als Präsenzveranstaltung durchgeführt. Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Formen und die Historie der Online-Mediation. In einer Live-Demo im virtuellen Raum führt die Trainerin beispielhaft einige Phasen der Mediation mit Rollenspielern aus der Gruppe durch. Sie erhalten Gelegenheit, sich probeweise selbst in den virtuellen Raum einzuloggen. Abschließend werden Chancen und Risiken von Online Mediation diskutiert.

### ZIEL

Nach dem Einführungsworkshop kennen Sie die Grundlagen der **live online** Mediation und sind in der Lage, zu beurteilen, ob Online Mediation als Erweiterung Ihres persönlichen Profils überhaupt für Sie interessant ist. Folgende Lernziele werden gemeinsam erarbeitet und angewendet:

- Technischen Aufwand einschätzen können; Login-Prozess ausprobieren
- Grundlegende Kommunikationskanäle im virtuellen Raum aus Mediansicht kennen
- Grundlagen der Umsetzung einzelner Phasen der Mediation im virtuellen Raum kennen
- Vorteile und Herausforderungen von live Online Mediation beurteilen können
- Erfolgsfaktoren kennen, um Online Mediation im eigenen Portfolio zu etablieren

### ZIELGRUPPE

Ausgebildete Mediator\*innen ohne oder mit geringen Vorkenntnissen in Online Kommunikation, die sich allgemein für Online Mediation interessieren und Klarheit erlangen möchten, ob sie diese Zusatzkompetenz zur Erweiterung des persönlichen Portfolios erwerben möchten.

### ABLAUF

1. Melden Sie sich unter <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/> zu einem für Sie passenden Termin an. Sie erhalten zeitnah eine Anmeldebestätigung.
2. Zum Termin (Präsenz) können Sie Ihren Laptop mitbringen und sich auf Wunsch für das Rollenspiel als Beobachter in den virtuellen Raum einloggen (Login-Daten erhalten Sie vor Ort).
3. Die Demo und das Rollenspiel finden im Virtual Classroom System vitero statt.
4. Sie erhalten ein Handout (PDF) und eine Teilnahmebestätigung (Fortbildung für Mediatoren).

### TRAINERIN

Anne Rickert, Online Train-the-Trainerin und lizenzierte Mediatorin BM (siehe [www.iom-rickert.de/profil](http://www.iom-rickert.de/profil))

### TERMINE, DAUER & KOSTEN

Anmeldung, aktuelle Termine und Preise siehe <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/>  
Der Tagesworkshop dauert von 10.00 - 17.00 Uhr und findet als Präsenztraining i.d.R. in Stuttgart statt. Sondertermine und -orte für Gruppen jederzeit möglich.

### HINWEIS

Teilnehmer\*innen des Tages-Workshops können im Anschluss das Ergänzungsmodul **live online** Mediation Praxisteil“ (3x 120 Min. online) buchen, die theoretischen Kenntnisse durch praktische Erfahrungen vertiefen und das Zertifikat „Live Online Mediator\*in IOM“ erwerben.