

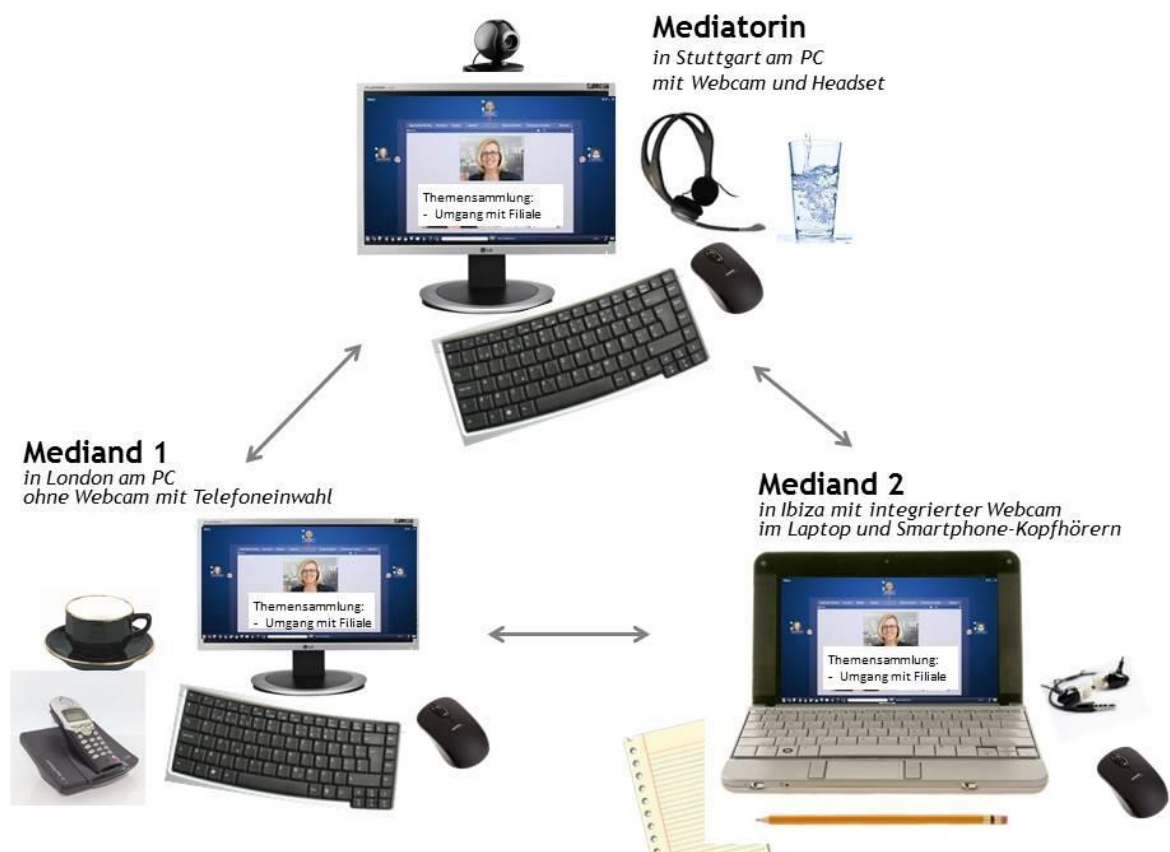
## TECHNISCHE HINWEISE zur Teilnahme an einer vitero Sitzung

### WIE SIEHT DAS TECHNISCHE SETTING *live online* AUS?

An einer Online-Mediation oder einem Online Training nimmt jede Partei / Teilnehmer und auch der Mediator\*in /Trainer\*in am eigenen Rechner oder Laptop zu Hause oder vom Arbeitsplatz aus teil. Sie benötigen:

- stabile **Internetverbindung** (LAN oder stabiles WLAN)
- html5-fähigen **Browser** (Chrome, Firefox, Edge, Safari,...)
- **Standard-Rechner** (PC/Mac/Notebook)  
Hinweis: Teilnahme am iPad/Tablet/Smartphone ist technisch möglich, jedoch wegen des sehr kleinen Monitors nicht empfehlenswert)
- **PC-Headset** oder Smartphone **Kopfhörer**  
(Alternativ: Mikrofon + Lautsprecher des Rechners oder Einwahl per Telefon)
- **Webcam** (optional, kann nach Bedarf ein-/ausgeschaltet werden)
- ruhiger (geschlossener) **Raum**, in dem Sie ungestört sind

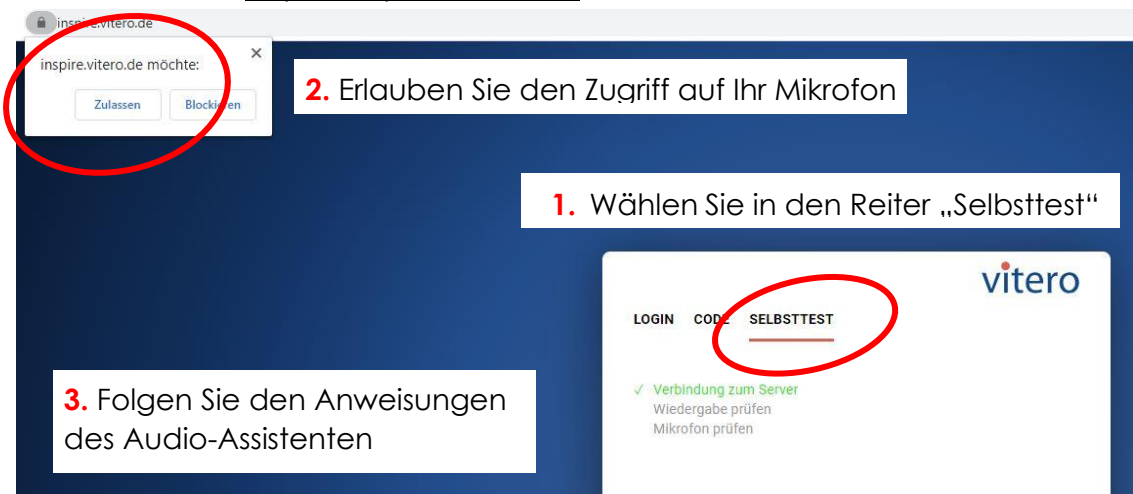
### BEISPIEL: internationale Online Mediation an 3 Standorten



## TECHNISCHE VORBEREITUNG / SELBSTTEST

Zur Vorbereitung führen Sie bitten den Selbsttest durch:

- Prüfen Sie Ihren Internetzugang und stecken Sie externe Geräte (Headset, Webcam) an den Rechner an
- Rufen Sie die URL <https://inspire.vitero.de> in Ihrem Browser auf



**2. Erlauben Sie den Zugriff auf Ihr Mikrofon**

**1. Wählen Sie in den Reiter „Selbsttest“**

**3. Folgen Sie den Anweisungen des Audio-Assistenten**

Nach erfolgreichem Selbsttest:



**Verbindung zum Server**  
**Wiedergabe prüfen**  
**Mikrofon prüfen**

Der Selbsttest wurde erfolgreich abgeschlossen.  
Viel Erfolg und Freude bei ihrer **vitero** Sitzung!

## AM TAG der ONLINE SITZUNG

**Option A: mit eigenem Account** (Logindaten werden separat zugeschickt)

- Geben Sie 10 Min vor Sitzungsbeginn <https://inspire.vitero.de> in Ihren Browser ein.
- Geben Sie unter „Login“ Ihre Logindaten ein

**Option B: als Gast** (Sie benötigen keine Logindaten)

- Klicken Sie 10 Min vor Sitzungsbeginn auf den Browserlink in Ihrer Einladungsmail ODER
- Geben Sie <https://inspire.vitero.de> in Ihren Browser ein und danach unter „Login“ Ihren Namen und Sitzungscode, den Sie per Mail erhalten haben

Sollten Sie weitere technische Fragen haben, wenden Sie sich spätestens am Vortag der Online Sitzung an [info@iom-rickert.de](mailto:info@iom-rickert.de), Tel. 0711 – 933 48 449