

AUSBILDUNG **live online** MEDIATOR*IN

BESCHREIBUNG

Mediation hat sich als erfolgsversprechende Konfliktklärungsmethode in vielen Lebens- und Arbeitsfeldern durchgesetzt. Häufig erweist sich jedoch die Terminfindung und/oder die räumliche Distanz als organisatorische Herausforderung. In bestimmten Settings (Mobbing, Täter-Opfer-Ausgleich, häusliche Gewalt) fühlen sich die Medianden wohler, wenn ein physisches Treffen vermieden werden kann oder eine Anreise ist auf Grund körperlicher Einschränkungen nicht zumutbar.

Hier kann Online Mediation im virtuellen Raum einen echten Mehrwert bieten und als Alternative oder Ergänzung zur Präsenzmediation den Einstieg bzw. die Fortführung der Mediation überhaupt erst ermöglichen. Falls Sie als ausgebildeter Mediator*in Ihr Portfolio und Ihren Wirkungskreis erweitern möchten, gewisse IT-Affinität mitbringen und sich vorstellen können, teilweise auf non-verbale Signale zu verzichten, sind Sie in dieser Ausbildung Online Mediator*in richtig.

ZIEL

Mit der Ausbildung **live online** Mediator*in sind Sie in der Lage, den gesamten Prozess des Mediationsverfahrens im virtuellen Raum abzuwickeln. Der Kurs umfasst:

- Technischen Aufwand der Medianden einschätzen und organisieren können
- Kenntnisse zum Thema Datenschutz und Vertraulichkeit
- Sich als Mediator*in authentisch im virtuellen Raum präsentieren und Vertrauen aufbauen
- Souveräner Einsatz und Umgang mit der Webcam
- sämtliche Kommunikationskanäle im virtuellen Raum sicher bedienen können
- routinierte Steuerung des Sprechrechts in den unterschiedlichen Mediationsphasen
- Umsetzung der 5 Mediationsphasen im virtuellen Raum

ZIELGRUPPE

- Ausgebildete Mediator*innen ohne oder mit geringen Vorkenntnissen in Online Kommunikation, die live Online Mediation als Bestandteil in ihr Profil aufnehmen möchten
- Führungskräfte und Konfliktmoderatoren, die mediative Verfahren kennen und umsetzen
- Es sind keine speziellen IT-Kenntnisse erforderlich, jedoch die Bereitschaft, sich in gewissem Umfang mit technischen Aspekten der Online Kommunikation auseinanderzusetzen

ABLAUF

1. Anmeldung unter <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/>
2. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit sämtlichen technischen und organisatorischen Hinweisen sowie Ihren Login-Daten.
3. Zum 1. Termin loggen Sie sich 5-10 Min. vor Beginn in den virtuellen Raum ein.
4. Die Ausbildung findet im Virtual Classroom System vitero statt. Zwischen den Online Terminen haben Sie Gelegenheit, mit anderen Teilnehmern virtuell zu Üben.
5. Der 7. Termin ist ein Prüfungsmodul. Sie erhalten ein Handout und ein Zertifikat.

TRAINERIN

Anne Rickert, Online Train-the-Trainerin und zertifizierte Mediatorin (BM®)
siehe www.iom-rickert.de/profil

TERMINE, DAUER & KOSTEN

Aktuelle Termine und das Anmeldeformular finden Sie unter www.iom-rickert.de/training
Dauer: 7x90 Min. (online) Gruppenpreise auf Anfrage