

## **SORGLOS-PAKET: Nutzung des virtuellen Raums inkl. Technischer Betreuung & Co-Moderation/Mediation**

### **BESCHREIBUNG & ZIEL**

Hat ein Kunde Sie schon einmal um eine Online Sitzung gebeten und Sie konnten dies auf die Schnelle nicht anbieten? Haben Sie mitunter Fälle oder Gesprächssituationen, die sich auf Grund von räumlicher Distanz oder Zeitknappheit besonders für eine Abwicklung im virtuellen Raum eignen, wissen jedoch nicht, wie Sie dies umsetzen können?

Falls Sie bisher nicht im virtuellen Raum aktiv sind und sich aktuell auch nicht tiefer in den Bereich Online Kommunikation einarbeiten möchten, sind Sie bei meinem Sorglos-Angebot richtig!

Sie können zeitnah und ohne großen Vorbereitungsaufwand ein Online Meeting / Online Mediation / Online (Konflikt-)Moderation / Online Coaching oder Ähnliches anbieten, ohne eine Softwarelizenz erwerben und ohne sich in die Moderation im virtuellen Raum einarbeiten zu müssen und somit Aufträge annehmen, die Sie sonst vielleicht ablehnen müssten.

Ich übernehme die komplette technische und organisatorische Vorarbeit für Sie und begleite Sie - nach Absprache der genauen Arbeitsteilung - als Co-Moderatorin / Co-Mediatorin durch die Online-Sitzung. So können Sie ohne Risiko ausprobieren, ob diese Form der Kommunikation für Sie künftig vielleicht doch in Frage kommt. Sie benötigen keinerlei Vorkenntnisse.

### **ZIELGRUPPE**

- Mediatoren, die einen Online Mediationsfall, jedoch keine Erfahrung mit Mediation im virtuellen Raum haben
- Führungskräfte, die einen Konflikt in Ihrem virtuellen Team ansprechen möchten, jedoch keine Erfahrung mit online Konfliktmoderation haben
- Alle Personen, die (einmalig oder erstmalig) einen Anlass für ein live Online Treffen haben, ohne Erfahrungen in diesem Bereich

### **ABLAUF**

1. Bitte kontaktieren Sie mich unter [www.iom-rickert.de/kontakt](http://www.iom-rickert.de/kontakt) mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegens, gerne mit Terminwünschen.
2. In einem Telefonat klären wir den Inhalt Ihrer geplanten Online Sitzung und treffen uns im Anschluss für einen Technik-Check bzw. Einführung einmalig im virtuellen Raum. (ca. 30 Min).
3. Zum Sitzungstermin loggen Sie und Ihre Gesprächspartner sich mit den von mir verschickten Zugangsdaten 5-10 Min. vor Beginn in den virtuellen Raum ein.
4. Ich übernehme während der Online Sitzung die komplette Bedienung des virtuellen Raums und Teile der Moderation (wie mit Ihnen abgesprochen). Sie selbst leiten die Sitzung.

### **BETREUUNG & ONLINE MODERATION**

Anne Rickert, zertifizierte Mediatorin  
Live Online Moderatorin seit 2004



### **LEISTUNGEN**

Das Sorglos-Paket umfasst:

- Telefonische Auftragsklärung
- Technik-Check & Kurzeinführung des Hauptmoderators/-mediators im virtuellen Raum
- Bereitstellung des virtuellen Raums für die Dauer der Sitzung (Abrechnung im 1/4-Stunden-Takt)
- Technische und organisatorische Vorbereitung
- Co-Moderation der Online Sitzung (nach Absprache)
- rabattierte Angebote bei Terminreihen möglich