

FORTBILDUNG ONLINE-MEDIATOR*IN

BESCHREIBUNG

Mediation hat sich als erfolgsversprechende Konfliktklärungsmethode in vielen Lebens- und Arbeitsfeldern durchgesetzt. Häufig erweist sich jedoch die Terminfindung und/oder die räumliche Distanz als organisatorische Herausforderung.

In bestimmten Settings (Mobbing, Täter-Opfer-Ausgleich, häusliche Gewalt) fühlen sich die Medianden wohler, wenn ein physisches Treffen vermieden werden kann oder eine Anreise ist auf Grund körperlicher Einschränkungen nicht zumutbar oder auf Grund allgemeiner Kontaktbeschränkungen nicht möglich.

Hier kann Online Mediation im virtuellen Raum einen echten Mehrwert bieten und als Alternative oder Ergänzung zur Präsenzmediation den Einstieg bzw. die Fortführung der Mediation überhaupt erst ermöglichen. Falls Sie als ausgebildeter Mediator*in Ihr Portfolio und Ihren Wirkungskreis erweitern möchten und die Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit einer Software mitbringen, sind Sie hier richtig. Der Kurs findet in vitero und zoom statt.

ZIELE

Mit der Fortbildung Online-Mediator*in sind Sie in der Lage, den gesamten Prozess des Mediationsverfahrens im virtuellen Raum abzuwickeln. Der Kurs umfasst:

- Hinweise zur technisch-organisatorischen Vorbereitung einer Online-Mediation
- Kenntnisse zum Thema Datenschutz und Vertraulichkeit
- Sich als Mediator*in authentisch im virtuellen Raum präsentieren und Vertrauen aufbauen
- Souveräner Einsatz und Umgang mit der Webcam
- sämtliche Kommunikationskanäle im virtuellen Raum sicher bedienen können
- routinierte Steuerung des Sprechrechts in den unterschiedlichen Mediationsphasen
- Umsetzung gängiger Mediationstechniken im virtuellen Raum
- Erprobung der 5 Mediationsphasen im virtuellen Raum (im Rollenspiel und mit Peer-Group)

ZIELGRUPPE & VORAUSSETZUNGEN

- Ausgebildete Mediator*innen ohne oder mit geringen Vorkenntnissen in Online Kommunikation, die Online-Mediation in das eigene Profil aufnehmen möchten
- Hardwarevoraussetzungen: PC/Laptop, Headset/Smartphone-Kopfhörer, stabile Internetverbindung

TERMINE, DAUER & ABLAUF

1. Aktuelle Termine & Preise p.P. unter <https://iom-rickert.de/training>
Individuelle Gruppentermine und -preise auf Anfrage
2. Anmeldung unter <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/>
3. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit allen technischen und organisatorischen Hinweisen sowie Ihren Login-Daten.
4. Dauer: 6x120 Min. Online-Training + 2x120 Min. Online-Selbstlernübung in der Peer-Group
5. Im 6. Termin findet eine Prüfungssequenz statt. Sie erhalten ein Handout und ein Zertifikat.

TRAINERIN

Anne Rickert, Expertin für Online-Kommunikation, Train-the-Trainerin und zertifizierte Mediatorin (BM®), siehe <https://iom-rickert.de/profil>