



SCHNUPPERKURS ONLINE MEDIATION / COACHING / SUPERVISION

BESCHREIBUNG

Bedingt durch die Corona-Pandemie stehen immer mehr Menschen vor der Herausforderung, komplexe Kommunikationssituationen wie Mediation, Konfliktmoderation, Beratung, Coaching, Feedback- und Kritikgespräche, aber auch die Moderation komplexer Gruppenprozesse wie Tagungen und Konferenzen im virtuellen Raum durchführen zu müssen. Neben der Begeisterung, was heutzutage alles möglich ist, stellt sich meist rasch die Ernüchterung ein, dass es eben nicht damit getan ist, vorhandene Präsentationen zu teilen und die Gesprächsführung wie in der Präsenz laufen zu lassen.

Dieser Schnupperkurs geht darauf ein, welche Besonderheiten in der Online-Kommunikation zu beachten sind und gibt in einem kurzen Rollenspiel Einblicke in die Durchführung eines emotional intensiven Gesprächs. Darüber hinaus erhalten Sie Hinweise zur Software-Auswahl.

ZIEL

Nach dem Schnupperkurs kennen Sie die Besonderheiten von Online-Kommunikation und können beurteilen, ob dies in Ihrem Bereich eine erfolgsversprechende Ergänzung Ihres bisherigen Portfolios sein könnte. Folgende Inhalte werden gemeinsam erarbeitet:

- Technische Vorbereitung und Einladungsprozedere
- Besonderheiten von Online-Kommunikation
- Grundlegende Kommunikationskanäle im virtuellen Raum
- Grundlegende Interaktionsformen im virtuellen Raum
- Kriterien zur Software-Auswahl
- Erfolgsfaktoren, um Online-Kommunikation im eigenen Portfolio zu etablieren
- Zeit für Fragen

ZIELGRUPPE

Anbieter von Kommunikationsdienstleistungen ohne oder mit geringen Vorkenntnissen, die vor der Entscheidung stehen, Online-Kommunikation ins persönliche Portfolio aufzunehmen.

TERMINE, DAUER & ABLAUF

1. Aktuelle Termine & Preise p.P. unter <https://iom-rickert.de/training>
Individuelle Gruppentermine und -preise auf Anfrage
2. Anmeldung unter <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/>
3. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit allen technischen und organisatorischen Hinweisen sowie Ihren Login-Daten.
4. Dauer: 1x 90 Min. online
5. Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung.

TRAINERIN

Anne Rickert, Expertin für Online-Kommunikation, Train-the-Trainerin und zertifizierte Mediatorin (BM®), siehe <https://iom-rickert.de/profil>