

FORTBILDUNG ONLINE-MEDIATOR*IN

BESCHREIBUNG

Mediation hat sich als erfolgsversprechende Konfliktklärungsmethode in vielen Lebens- und Arbeitsfeldern durchgesetzt. Häufig erweist sich jedoch die Terminfindung und/oder die räumliche Distanz als organisatorische Herausforderung. In bestimmten Settings (Mobbing, Täter-Opfer-Ausgleich, häusliche Gewalt) fühlen sich die Medianden wohler, wenn ein physisches Treffen vermieden werden kann oder eine Anreise ist auf Grund körperlicher Einschränkungen nicht zumutbar oder auf Grund allgemeiner Kontaktbeschränkungen nicht möglich.

Hier kann Online-Mediation im virtuellen Raum einen echten Mehrwert bieten und als Alternative oder Ergänzung zur Präsenzmediation den Einstieg bzw. die Fortführung der Mediation überhaupt erst ermöglichen. Falls Sie als Mediator*in Ihr Portfolio und Ihren Wirkungskreis erweitern möchten und die Bereitschaft zur Auseinandersetzung mit einer Software mitbringen, sind Sie hier richtig. Der Kurs findet in vitero und zoom statt (andere Tools auf Anfrage).

LERNZIELE & INHALTE

Mit der. Danach sind Sie in der Lage, den gesamten Prozess des Mediationsverfahrens im virtuellen Raum durchzuführen. Der Kurs umfasst:

- Hinweise zur technisch-organisatorischen Vorbereitung einer Online-Mediation
- Kenntnisse zum Thema Datenschutz und Vertraulichkeit
- Online-Präsenz im virtuellen Raum (Kontakt + Vertrauen aufbauen)
- Online-Gesprächsführung (Grundlagen der Online-Moderation)
- Online-Methoden (Dokumentation, Visualisierung, Nutzung externer Tools)
- Umsetzung gängiger Mediationstechniken im virtuellen Raum
- Einübung der Mediationsphasen im virtuellen Raum (im Rollenspiel / Peer-Group Lernen)

ZIELGRUPPE & VORAUSSETZUNGEN

- Mediator*innen (ausgebildet oder in laufender Ausbildung) ohne oder mit geringen Vorkenntnissen in Online-Kommunikation
- Hardwarevoraussetzungen: PC/Laptop, Headset/Smartphone-Kopfhörer, Webcam, stabile Internetverbindung

TERMINE, DAUER & ABLAUF

1. Die Fortbildung entspricht den Anforderungen gemäß §3 ZMediatAusbV.
2. Aktuelle Termine & Preise p.P. unter <https://iom-rickert.de/training>
Individuelle Gruppentermine auf Anfrage.
3. Anmeldung unter <https://iom-rickert.de/training-buchungsformular/>
4. Die Logindaten erhalten Sie einige Tage vor der Veranstaltung.
5. Dauer: 4x 180 Min Online-Training (an 4 Tagen) + 1x 120 Min. Online-Selbstlernübung in der Peer-Group (Termin nach Absprache in der Gruppe)
6. Zum Erhalt des Zertifikats führen Sie eine Prüfungssequenz (ca. 15 Min) durch.

TRAINERIN

Anne Rickert, Expertin für Online-Kommunikation, Train-the-Trainerin und zertifizierte Mediatorin (BM®), siehe <https://iom-rickert.de/profil>