

FORTBILDUNG ONLINE-MEDIATION

BESCHREIBUNG

Mediation hat sich als nachhaltige Konfliktklärungsmethode in vielen Lebens- und Arbeitsfeldern durchgesetzt. Online-Mediation kann als Alternative oder Ergänzung zur Präsenzmediation echte Mehrwerte schaffen und ist mitunter die einzige Möglichkeit, den Einstieg bzw. die Fortführung einer Mediation zu ermöglichen. Gute Gründe, das Verfahren online durchzuführen:

- Zeiten, in denen physische Treffen erschwert oder unmöglich sind
- Zeitknappheit, zur leichteren Terminfindung
- wenn aufgrund großer räumlicher Distanz Präsenztreffen nur mit erheblichem Aufwand und Kosten möglich wären
- bei körperlichen oder psychischen Einschränkungen, die eine Anreise unzumutbar machen
- wenn die Betroffenen ein physisches Treffen vermeiden möchten (z.B. Mobbing, Täter-Opfer-Ausgleich, häusliche Gewalt, hochstrittige Konflikte)
- wenn keine persönliche Beziehung zwischen den Beteiligten besteht (z.B. Dienstleister- oder Lieferantenkonflikt)

ZIELGRUPPE & TECHNIK

- ausgebildete Mediator:innen oder Konfliktmoderator:innen
- angehende Mediator:innen im letzten Modul der Ausbildung
- Technische Ausstattung: PC/Laptop, stabile Internetverbindung, Webcam, ggf. PC-Headset/Smartphone-Kopfhörer, Chrome-Browser
- Die Fortbildung findet im Virtual Classroom vitero und zoom statt.

INHALTE & LERNZIELE

Die Fortbildung besteht aus 4 Online-Modulen à 3 Std., die jeweils 1 Fokusthema vertiefen. Der gesamte Prozess des Mediationsverfahrens wird beispielhaft im virtuellen Raum durchgeführt und danach im Rollenspiel geübt.

Modul 1: Online-Gesprächsführung

- Einführung in die ODR
- Grundlagen der Online-Moderation
- Mikrofonsteuerung im virtuellen Raum
- Phase 1 + 2 im virtuellen Raum
- Rollenspiel zu Phase 1+ 2

Modul 2: Online-Präsenz & Vertrauen

- souveräner Einsatz von Webcam
- die Stimme als Empathie-Träger
- online Kontakt + Vertrauen aufbauen
- Umgang mit Emotionen
- Phase 3 im virtuellen Raum (inkl. Rollenspiel)

Modul 3: Online-Methoden & Visualisierung

- Mediationsmethoden online umsetzen
- Visualisierung & Dokumentation
- Einsatz externer Tools
- Phase 4 im virtuellen Raum
- Rollenspiel Phase 4 & Tool-Testing

Modul 4: Organisatorisches & Prüfung

- Technisch-organisatorische Vorbereitung
- Datenschutz
- Phase 5 online umsetzen
- Selbstreflexion & Transfer
- Prüfungssequenzen (zum Zertifikat)

TERMINE, DAUER & ABLAUF

- Aktuelle Termine, Preise & Anmeldung → <https://iom-rickert.de/training>
Weitere individuelle Gruppentermine (ab 3 Pers.) auf Anfrage.
- 4x180 Min. Online-Training an 2-4 Tagen + (optional) 1x120 Min. Peer-Group-Übung

TRAINERIN

Anne Rickert, Expertin für Online-Kommunikation, Train-the-Trainerin und lizenzierte Mediatorin (BM®) → <https://iom-rickert.de/profil>