

Workshopreihe für Führungskräfte

Konfliktkompetenz - Souveräner Umgang mit Konflikten

2-Tagestraining (4x 3 Std.), Durchführung in physischer oder virtueller Präsenz

Trainerin: Anne Rickert, Institut Online Mediation & Moderation

Workshopreihe Beschreibung	<p>Konfliktkompetenz zeigt sich u.a. in der Fähigkeit, Differenzen und Verstimmungen frühzeitig zu erkennen und in der Bereitschaft, zügig passende Maßnahmen einzuleiten. Ein souveräner Umgang mit Konflikten in Projekten, aber auch im nahen und weiteren Arbeitsumfeld, gehört zu den Schlüsselkompetenzen von Führungskräften in komplexen beruflichen Kontexten.</p> <p>Ziel dieser Workshop-Reihe ist es, grundsätzlich für den Umgang mit Konflikten zu sensibilisieren, die Scheu vor dem Thema zu nehmen und unterschiedliche Möglichkeiten der Intervention in frühen Eskalationsstufen aufzuzeigen.</p> <p>In 4 aufeinander abgestimmten Modulen wird das Thema Konflikte mit jeweils einem Schwerpunkt - Konfliktsensibilisierung, Konfliktverhalten, Konfliktmoderation und Konfliktprävention - beleuchtet. Selbstreflexions- und Kleingruppenübungen bieten Gelegenheit, eigene Verhaltensmuster zu reflektieren und das Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten zu erweitern.</p>
Trainerin	<p>Anne Rickert ist lizenzierte Mediatorin (BM®), Supervisorin und Mediationsausbilderin. Nach ihrer wissenschaftlichen Tätigkeit im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung arbeitete sie als Kommunikationsberaterin in der IT-Branche und begleitete Change- und Rollout-Projekte in Großunternehmen. Seit 2019 leitet sie das von ihr gegründete Institut Online Mediation & Moderation (www.iom-rickert.de) und bringt dort ihre jahrelange Expertise als (Online-)Trainerin und (Online-)Moderatorin mit wissenschaftlichem Hintergrund. 2023 erschien ihr Buch „Online-Mediation“ im Springer Verlag.</p>
Lernziele	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundverständnis für Dynamik von Konflikten entwickeln ▪ Konfliktstrukturen und -ursachen analysieren können ▪ Eigenes Konfliktverhalten reflektieren ▪ Konflikte und Kritikpunkte konstruktiv ansprechen ▪ Persönlichkeitstypen im Team erkennen und umgehen können ▪ Wertschätzende Meetingkultur etablieren ▪ Konstruktives Feedback-Regeln etablieren ▪ Konfliktmoderation als Verfahren kennen + anwenden können
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Theorie-Input/ interaktive Präsentation ▪ Kleingruppen- und Tandem-Arbeit ▪ Diskussion & Austausch ▪ Selbstreflexion / Einzelarbeit ▪ Optional: individuelle Fallarbeit / kollegiale Beratung
Organisatorische Hinweise	<p>Die Workshop-Reihe besteht aus 4 Modulen à 180 Minuten, die auch einzeln besucht werden können. Die Module können wahlweise als Präsenzveranstaltung (z.B. 2 Module/Tag) oder online stattfinden. Hierzu benötigen die Teilnehmenden einen Rechner/Laptop mit Webcam, ein gutes Mikrofon und stabile Internetverbindung.</p>
Kosten / Honorar	750 € pro Modul zzgl. MwSt
Gruppengröße	ca. 6-12 Teilnehmende

Konfliktkompetenz - Souveräner Umgang mit Konflikten

Workshopreihe (4x 3 Std.)

Modul 1 (180 Min)	Konfliktsensibilisierung Konflikte erkennen und verstehen
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begrüßung, Kennenlernen & Ankommen ▪ Einstieg: Warum Unternehmen sich mit Konflikten beschäftigen sollten (Konfliktkosten & Konfliktfolgekosten) ▪ Grundlagen der Kommunikation: wie Missverständnisse entstehen ▪ Konfliktanalyse I: Konfliktebenen, Konfliktarten, Konfliktodynamik ▪ Konfliktanalyse II: Eskalationsstufen nach F. Glasl ▪ Konfliktsignale als emotionale Stressreaktion ▪ Fragen & Austausch persönlicher Erfahrungen ▪ Fazit & Transfer
Modul 2 (180 Min)	Konfliktverhalten Wie verhalten sich Menschen im Konflikt?
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begrüßung & Ankommen ▪ Einstieg: Was passiert bei Stress im Körper? ▪ Die 5 Konfliktstile (inkl. Selbstreflexion) & Innere Antreiber ▪ Riemann-Thomann-Modell der Persönlichkeitstypen ▪ Kommunikations- und Konfliktverhalten der 4 Typen (inkl. Selbstreflexion / Kleingruppen-Übung) ▪ Johari-Fenster: der blinde Fleck & sein Nutzen zur Teamentwicklung ▪ Fragen & Austausch eigener Erfahrungen ▪ Fazit & Transfer
Modul 3 (180 Min)	Konfliktlösemethoden Geeignete Konfliktintervention wählen und durchführen
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begrüßung & Ankommen ▪ Einstieg: Konfliktmanagement-Systeme ▪ Überblick: Konfliktlöseverfahren ▪ Vertiefung: Mediation (inkl. Mediator-Wahl / Qualitätskriterien) ▪ Vertiefung: Konfliktmoderation als Führungsaufgabe ▪ Gruppenübung / Rollenspiel Konfliktmoderation ▪ Fragen & Austausch ▪ Persönliches Fazit & Transfer
Modul 4 (180 Min)	Konfliktprävention Konfliktkultur & wertschätzenden Umgang etablieren
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Begrüßung & Ankommen ▪ Einstieg: Unternehmenskultur als Chance zur Konfliktprävention ▪ Umgang mit Fehlern, Kritik & Feedback ▪ Feedback geben & nehmen (inkl. Selbstreflexion) ▪ Konstruktive Kritikgespräche führen ▪ Präventionsmethode I: Aktiv Zuhören ▪ Präventionsmethode II: Gewaltfreie Kommunikation ▪ Meetingkultur etablieren: wertschätzende Zusammenarbeit ▪ Fragen, Austausch, Fazit & Transfer